

Тарифы банка

по розничным услугам, предоставляемым
физическим лицам

Действует с 01.11.2026

СОДЕРЖАНИЕ

1	Услуги по розничным операциям	пп. 1-32
2	Услуги обмена валют	пп. 33-37
3	Услуги по банковским картам	пп. 38-51
4	Услуги по операциям в иностранной валюте	пп. 52-55
5	Услуги по альтернативным каналам	пп. 56-57
6	Денежные переводы через мобильное приложение (P2P) между банковскими картами коммерческих банков	пп. 58-73
7	Акция в мобильном приложении с 18.09.2026 до 31.12.2026	пп. 74-75

№	Наименование услуги	Размер оплаты
1. Услуги по розничным операциям		
1	Разовые платежи (кроме платежей мероприятий «Умра» и «Хадж»)	в системе Ипотека-банк – 1,5% другим банкам – 3% от суммы платежа, мин. 30 000 сум
2	Осуществление первоначальных взносов по автокредитам, полученным в Ипотека-банк, через систему Munis	бесплатно
3	Погашение кредита клиента и начисленных по нему процентов	в системе Ипотека-банк – бесплатно другие банки – 2% , мин. 20 000 сум
4	Проценты, начисленные на основную сумму кредита после истечения срока	в 1,5 раза больше процентной ставки, указанной в контракте (для микрозайма – в размере, установленном в условиях договора)
5	Неустойка за проценты, начисленные на просроченный срок кредита	2% за каждый просроченный день (но не более 50% от суммы просроченных процентов)
6	Автоматическое списание платежей по кредиту через систему авто списания банка	2,5% (с удерживаемой суммы)
7	Оплата платежей высших учебных заведений	в системе Ипотека-банк (для зарплатных проектов) – бесплатно другие банки – 2% от суммы платежа, мин. 20 000 сум
8	Пополнение наличными банковских карт через банкоматы	на карты Ипотека-банк – 0% на карты других банков – 2%
9	Прием наличных для пополнения банковских карт денежными средствами в национальной валюте	в системе Ипотека-банк – 1% другие банки – 2%
10	Перевод денежных средств за границу посредством международных денежных переводов	на основе тарифов в системе международных денежных переводов
11	Снятие наличных с банковских карт (Uzcard, Nimo, кобейджинговые Nimo-Mastercard и Nimo-Visa) в национальной валюте через платежный терминал, установленный банком (в кассах банка/ЦБУ)	1% 0,5% – для руководителей малого и микробизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), подключившихся к зарплатному проекту банка со 2 января 2026 года

№	Наименование услуги	Размер оплаты
12	Снятие наличных с социальных карт BIN 4466 1479 и 4916 9912 в национальной валюте через платежный терминал, установленный банком (в кассах банка/ЦБУ) и через банкоматы	1%
13	Снятие иностранной валюты через кассы Ипотека-банк с международных пластиковых карт (Mastercard, Visa)	карты, выпущенные в card in-house процессинговой системе Ипотека-банк – 0,5%
14	Снятие иностранной валюты в кассах Ипотека-банк с международных пластиковых карт (Mastercard, Visa) для размещения средств на срочный/накопительный депозит сроком более 30 дней	с карт Ипотека-банк – бесплатно
15	Снятие иностранной валюты через кассы Ипотека-банк с международных пластиковых карт (Mastercard, Visa)	с карт другого банка – 1,5%
16	Обналичивание наличных через банкоматы Ипотека-банк с международных банковских карт	3,5% (2% + комиссия платежных систем)
17	Обналичивание наличных через банкоматы и терминалы других банков с международных банковских карт Ипотека-банк (Mastercard, Visa, Humo-Mastercard и Humo-Visa)	2% + комиссия платежных систем
18	Покупка товаров и услуг с международных банковских карт банка через платежные терминалы другого банка	бесплатно
19	Открытие депозитных счетов, внесение денежных средств на счета в наличной и безналичной форме, а также зачисление денежных средств путём переоформления	бесплатно
20	Начисление годовых процентов по депозиту «Накопительный счет»	согласно паспорту депозита
21	Безналичный перевод средств с депозитных счетов на депозитные счета, банковские карты, кредиты	в системе Ипотека-банк – бесплатно другие банки – 3% от суммы платежа, мин. 20 000 сум
22	Снятие средств с депозита до востребования (20206__801)	0%

№	Наименование услуги	Размер оплаты
23	Обналичивание средств с депозитных счетов (до востребования, накопительных и срочных), пополненных наличными средствами. В том числе, обналичивание средств, внесённых в наличной форме через кассу банка на счёт электронного кошелька в целях открытия онлайн-вклада, посредством вклада до востребования.	бесплатно
24	Обналичивание средств с депозитных счетов (до востребования, накопительных и срочных), пополненных безналичными средствами	1% Бесплатно — при хранении денежных средств на счёте в течение 3 месяцев.
25	Возврат клиентам наличных денежных средств с депозитных счетов, излишне уплаченных или использованных не по целевому назначению, внесённых наличными через кассы банка	бесплатно
26	Возврат клиентам наличных денежных средств с депозитных счетов, излишне уплаченных или использованных не по целевому назначению, внесенных в безналичной форме через кассы банка	1%
27	Зачисление денежных средств на сберегательные счета в качестве первоначального взноса (от общей стоимости имущества) по вторичным автокредитам	бесплатно
28	При оплате на расчетный счет жилищно-строительной организации в кассе	в системе Ипотека-банк – бесплатно другие банки – 3% от суммы платежа, мин. 20 000 сум
29	Зачисление нераспределенной прибыли (дивидендов) на депозитные счета и выдача наличных средств доли физического лица через депозитные счета при закрытии юридических лиц	в системе Ипотека-банк – 1% в другие банки – 2%
30	Перечисление средств по розничным кредитам (ипотека и микрозайм), предоставляемых банком, на банковскую карту или сберегательный счет, внесение денег на сберегательные счета в качестве первоначального взноса по розничным кредитам (ипотека, потребительский кредит, первичный автокредит), перевод на счет продавца и возврат безналичных денежных средств	бесплатно

№	Наименование услуги	Размер оплаты
31	Предоставление справки об оплате на основании заявления в случае, если клиент теряет платежное уведомление (квитанцию)	50 000 сум
32	Предоставление посольству информации об остатках на счетах и оборотах на основании заявления клиента	75 000 сум
2. Услуги обмена валют		
33	Обмен наличной иностранной валюты одной страны на наличную иностранную валюту другой страны (конвертация)	кросс-курс (на основании паспорта текущего курса)
34	Проверка подлинности наличной иностранной валюты с помощью детектора, в случае возникновения сомнений	за каждую банкноту – 2 000 сум
35	Обмен поврежденных банкнот, имеющих признаки повреждения, на пригодные для обращения: <ul style="list-style-type: none"> - если изображение (форма) банкноты, не настолько истонченное и загрязненное, что его нельзя идентифицировать (за исключением того, что истончение не мешает аутентификации банкноты и не перекрывает более 50% одного из основных признаков); - если банкнота имеет заклеенные разрывы, не превышающие одной четверти ее ширины (высоты); - если есть склеенные углы или части (не более 1 кв. см) и оторванные углы или если части явно принадлежат данной банкноте; - мелкие пятна, надписи, след штампа (кроме следов штампа, подтверждающих комплектацию, подделки или рисунка банкноты, если надписей или клеймо больше двух), составляющие не более 50% одного из основных признаков, не мешающие определению подлинности банкноты; - если банкнота имеет диаметр не более 1 мм и более двух отверстий, отверстия не должны мешать определению подлинности банкноты и не должны перекрывать более 50% одного из основных признаков 	3%

№	Наименование услуги	Размер оплаты
36	<p>Прием на инкассо банкнот, считающихся непригодными для обращения и имеющих следующие признаки повреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если разделены на части, в том числе склеены; - если исходный цвет изменился или потускнел; - если банкнота обожжена или прожжена; - если масло, краска или чернила пролиты более чем на 50% одного из основных признаков, указывающих на то, что это законное средство платежа; - если банкнота подверглась воздействию химических реагентов; - при изменении изображения (фото, портрета) с определенной степенью умышленного повреждения, смены номинала, снятия защитных нитей, наличии больших надписей; - если на банкнотах имеется явная типографская ошибка (отсутствие или неправильное размещение водяных знаков или защитных нитей), изображения напечатаны не полностью или поцарапаны; - если геометрический размер банкноты изменился на 3 мм и более; - банкнота сильно истончена и загрязнена до такой степени, что невозможно идентифицировать изображение (фото, портрет, форму); - банкноты, которые стали мягче и значительно потеряли твердость <p><i>Банкноты, выпущенные после даты публикации банком-эмитентом соответствующего иностранного государства информации о прекращении действия и имеющие штампы, подтверждающие прекращение действия, подделку или образец банкноты, признаются непригодными к оплате</i></p>	15%
37	<p>Осуществление в обменном пункте операций по размену крупной иностранной валюты на мелкую иностранную валюту того же государства или обмену мелкой иностранной валюты на крупную иностранную валюту того же государства</p>	1%

№	Наименование услуги	Размер оплаты
3. Услуги по банковским картам		
38	Клиентам банка: выпуск банковских карт для получения заработной платы, пенсии и стипендий	бесплатно
39	Клиентам банка: для пенсионеров и участников проекта по выплате заработной платы – перевыпуск банковской карты, выпущенной для получения заработной платы, пенсии и стипендий, в случае её утраты (один раз в год) или по окончании срока действия	бесплатно
40	Выпуск карт Junior (Uzcard KIDS)	бесплатно бесплатно - для детей сотрудников малого и микробизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), состоящих в зарплатном проекте Ипотека-банка
41	Выпуск карт Junior (Humo Junior)	50 000 сум бесплатно - для детей сотрудников малого и микробизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), состоящих в зарплатном проекте Ипотека-банка
42	Для вкладчиков, разместивших срочный депозит на срок не менее 3 месяцев на сумму от 10 миллионов сум или 1 000 долларов США – выпуск карт (Uzcard, Humo, Humo-Mastercard и Humo-Visa co-brand)	бесплатно
43	Для клиентов, получивших международные денежные переводы на сумму 500 долларов США и более через цифровые каналы Ипотека-банк – выпуск карт (Uzcard, Humo, Humo-Mastercard и Humo-Visa cobrand, Mastercard Standard/Visa Classic) по выбору клиента	бесплатно
44	Выпуск новой банковской карты Uzcard, Humo для физических лиц, а также её обновление в случае выхода из строя или утраты	Uzcard – 50 000 сум Uzcard Moment – 30 000 сум (бесплатно до 30.11.2026) Humo – 50 000 сум Humo-Visa/Mastercard – 50 000 сум

№	Наименование услуги	Размер оплаты
45	Открытие банковской карты для физических лиц и её перевыпуск в случае выхода из строя, утраты или по истечении срока действия	<p>Mastercard standard/Visa classic – 50 000 сум</p> <p>Mastercard gold/Visa gold – 80 000 сум</p> <p>Mastercard platinum/Visa platinum – 100 000 сум</p> <p>бесплатный (разовый) - выпуск и перевыпуск карт Visa classic/gold и Mastercard standard/gold для руководителей клиентов малого и микробизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), подключившихся к зарплатному проекту со 2 января 2026 года</p>
46	Перевыпуск карт Visa с BIN: 42421500 - клиентам, чьи карты остаются действительными на момент перевыпуска	бесплатно
47	Ежемесячный лимит на снятие наличных денежных средств с банковских карт VIP UZCARD, эмитированных в рамках зарплатных проектов в системе АКИБ «Ипотека-банк»	50 000 000 сум
48	Обслуживание карт Mastercard platinum/Visa platinum	<p>обслуживание карты в первый год после выпуска – бесплатно</p> <p>обслуживание карты со второго года после выпуска – 1 USD в месяц</p>
49	Внесение наличной и безналичной иностранной валюты на международную банковскую карту, выпущенную Ипотека-банк	бесплатно
50	<p>Безналичное пополнение карт Uzcard/Humo Ипотека-банк с других ресурсов через транзитный счёт 23120__</p> <p><i>(за исключением поступлений со счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – клиентов Ипотека-банк, а также выдачи кредитов филиалами Ипотека-банк на карты)</i></p>	0,5%
51	<p>Отказ от выполнения банком-эквайером требования по спорной транзакции (чарджбэк)</p> <p><i>(согласно правилам платёжных систем VISA/MC, в случае отказа в чарджбэке сумма транзакции должна быть полностью возмещена держателем карты)</i></p>	0,7 БРВ¹

¹ Базовая расчетная величина

№	Наименование услуги	Размер оплаты
4. Услуги по операциям в иностранной валюте		
52	Открытие/закрытие счета, внесение валюты на все счета, выдача иностранной валюты при наличном поступлении со счета, прием наличной иностранной валюты на вклад или отправка за границу, изменение условий оплаты, аннулирование и возврат перевода Прием наличной иностранной валюты для осуществления SWIFT-перевода в евро (EUR) Прием наличной иностранной валюты для осуществления SWIFT-перевода в российских рублях (RUB)	бесплатно EUR - 2% от суммы операции (в суммах по курсу ЦБ) RUB - 4% от суммы операции (в суммах по курсу ЦБ)
53	Переводы в иностранный банк (MT 103): -за свой счет («OUR») -между двумя сторонами («SHA») -со стороны бенефициара («BEN») -SWIFT Online (через мобильное приложение)	«OUR» - 0,4% (мин. 500 000 сум , макс. 1 000 000 сум за перевод) «SHA» - 500 000 сум «BEN» - 500 000 сум «OUR» - 500 000 сум за каждую операцию
54	Выдача наличной иностранной валюты, зачисленной на счет безналичным способом	0,5%
55	Конвертация денежных средств в иностранной валюте (независимо от источника формирования) в другую валюту	кросс-курс (на основании паспорта текущего курса валют)
5. Услуги по альтернативным каналам		
56	Оплата кредита и начисленных по нему процентов через мобильное приложение	кредиты Ипотека-банк – бесплатно кредиты других банков – 0,5%
57	Покупка иностранной валюты на международные банковские карты банка через мобильное приложение по курсу продажи банка в отношении суммы денежных средств, полученных от клиента в национальной валюте	бесплатно
6. Денежные переводы через мобильное приложение (P2P) между банковскими картами коммерческих банков Акция в мобильном приложении с 18.09.2026 до 31.12.2026		
58	С электронного кошелька Ipoteka Bank на электронный кошелек Ipoteka Bank	0%
59	С электронного кошелька Ipoteka Bank на электронный кошелек другого банка	0,5% В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%

№	Наименование услуги	Размер оплаты
60	С электронного кошелька на банковские карты Uzcard/Humo Ipoteka Bank	0%
61	С электронного кошелька на банковские карты Uzcard/Humo других коммерческих банков	0,75% В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%
62	С банковских карт Uzcard/Humo Ipoteka Bank на электронный кошелек Ipoteka Bank	0%
63	С банковских карт Uzcard/Humo Ipoteka Bank на электронный кошелек другого банка	функционал в разработке
64	С банковских карт Uzcard/Humo Ipoteka Bank на банковские карты Uzcard/Humo Ipoteka Bank	0,75% В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%
65	С банковских карт Uzcard/Humo Ipoteka Bank на банковские карты Uzcard/Humo других банков	0,75% В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%
66	С банковских карт Uzcard/Humo других банков на банковские карты Uzcard/Humo Ipoteka Bank	0,75% В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%
67	С банковских карт Uzcard/Humo других банков на банковские карты Uzcard/Humo других банков	0,75% В рамках акции до 10 000 000 сум в месяц – 0%
68	Открытие банковской карты Humo Virtual в национальной валюте через мобильное приложение, корпоративный сайт банка	бесплатно
69	Снятие наличных с банковских карт Uzcard/Humo через банкоматы	1% 0,5% - для руководителей клиентов малого и микробизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), подключившихся к зарплатному проекту со 2 января 2026 года
70	Оплата кредита и начисленных по нему процентных платежей через банкоматы	1% от суммы платежа
71	При выпуске банковских карт через картоматы, банкоматы, корпоративный сайт банка, а также через мобильное приложение	бесплатно (кроме премиальных карт)
72	QR-переводы денежных средств — услуга по переводу денежных средств на банковские карты и банковские счета посредством сканирования QR-кода	бесплатно

№	Наименование услуги	Размер оплаты
73	Услуга «Mening uyim» (через мобильное приложение)	Нумо карта (внутри банка) – 1% Uzcard карта (внутри банка) – 1% Нумо карта (другой банк) – 1% Uzcard карта (другой банк) – 1% Снятие со счета – 0%
7. Акция в мобильном приложении с 18.09.2026 до 31.12.2026		
74	Переводы с карт Ipoteka Bank	см. пункты 59, 61, 64, 65, 66 и 67
75	Обмен валюты	спред 0,1% к курсу доллара США, установленному Центральным банком Республики Узбекистан